

Werk Schmiede
DESIGN AGENTUR®

Anwenderbericht
Online-Software Development
bei Meggle Pharma



Anwenderbericht

Individuelle Online Software Programmierung, Re-Design und Media-Design

Seit vielen Jahren betreut die WerkSchmiede die MEGGLE BG Excipients & Technology in den Bereichen Web-Development, Hosting und Online-Marketing. Der B2B Bereich hat hierbei ganz spezielle Anforderungen an die Internetanwendungen. Durch die rasante Entwicklung entstanden neue Möglichkeiten, den Kunden komplexe Werkzeuge an die Hand zu geben, um bessere Produktentscheidungen zu treffen.

Diese Entwicklung erreichte im Oktober 2013 einen Höhepunkt, indem das gesamte Messekonzept auf multimedialen Anwendungen basierte und fast voll-



ständig auf Printmedien verzichtet wurde. Wir möchten herausfinden, welche Hürden es dabei gab und wie der Kunde das Projekt erlebt hat.

Redaktor: „Herr Dr. Pfeifer, als Sie mit dem Wunsch nach einem völlig neuen Internetkonzept zu uns kamen, war noch nicht klar, wie diese Ideen umsetzbar sein würden. Wie kompetent fühlten Sie sich hier in der Planungsphase von der Agentur beraten?“

Besonders im Bezug auf neue Chancen, Möglichkeiten und Einschränkungen?“



Dr. E. Pfeifer: „Sehr gut, denn die WerkSchmiede hat letztendlich die neuen Möglichkeiten erarbeitet, wie z.B. den Produktkonfigurator, die Touch-Bedienung, dem sehr modernen Design und dem intuitiven Bedienkonzept. Sie haben uns nicht wie andere Agenturen „das blaue vom Himmel versprochen“ sondern seriöse Aussagen getroffen und die technischen Einschränkungen im Auge behalten. Auch die bisherigen Sicherheitsprobleme von Joomla wurden durch die neue, kaum angreifbare Plattform gelöst.“

Redaktor: „Wurden in der Projektplanung von der Agentur kreative Ideen, Entwürfe und echte Problemlösungen vorgeschlagen?“

Dr. E. Pfeifer: „Hier muss ich allen internen und externen Beteiligten meinen Dank aussprechen, denn es entstanden viele faszinierende Problemlösungen wie z.B. der interaktive Partikelgrößenvergleich (Kurvendiagramm), der aus unserer CRM Datenbank automatisiert die aktuellen Daten übernimmt. Die Benutzer sind auch alle begeistert von der Lupenfunktion der

Anwenderbericht

Individuelle Online Software Programmierung, Re-Design und Media-Design

Aufnahmen des Rasterelektronenmikroskop - solche Funktionen wecken die Neugierde und machen einfach Spaß."

FlowLac® 100

Das Produkt FlowLac® wird hergestellt durch Sprühtrocknung, bei welcher eine Suspension aus fein gemahlener α -Lactose-Monohydrat Kristallen und Lactoselösung versprüht werden. Beim Sprühtrocknen von Lactoselösung wird durch den schnellen Wasserverzug eine nicht-kristalline Lactose gebildet, welche als amorphe Lactose bezeichnet wird.

Aufgrund des Sprühtrocknungsprozesses besitzt FlowLac® eine sphärische Agglomeratstruktur, welche aus feinen α -Lactose-Monohydrat Kristallen, gebunden durch amorphe Lactose, besteht.

FlowLac® 100 ist die Standardqualität für sprühtrocknete Lactose und ist charakterisiert durch eine exzellente Fließfähigkeit und Kompaktierbarkeit.

Partikelgrößenverteilung [Air jet sieve]

<32 μm : s 10%
<100 μm : 20-45%
<200 μm : \geq 80%

Typische Werte

- Schmelzwärme [J/g]: 590
- Stempfdichte [g/l]: 710
- Hausner Faktor: 1.2
- Carrs index: 16.9

Produktvorteile

- Ausgezeichnete Fließfähigkeit
- Exzellente Kompaktierbarkeit
- Kaum hygroscopisch und hohe Lagerungsstabilität
- Kurze Zerfallszeiten

Anwendungsbereiche

- Niedrig- bis mittelhoch dosierte Formulierungen zur Direkttablettierung
- Formulierungen mit schlecht fließenden Wirkstoffen
- Befüllung von Kapseln und Sachets

Redaktor: „Eine engmaschige Abstimmung ist bei solchen Projekten absolut notwendig. Waren hier Ihre Ansprechpartner gut erreichbar und fühlten Sie sich verstanden? Wie verlief die Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern und internen MEGGLE Mitarbeitern?“

Dr. E. Pfeifer: „Ja, die Erreichbarkeit der Werk-Schmiede ging weit über das Übliche hinaus. Ich weiß von Gesprächen bis in den nächsten Morgen! Zu Anfangs hatte ich Bauchschmerzen, was die Zusammenarbeit mit der Kreativ-Agentur anging. Aber auch hier herrschte eine effiziente und sehr kooperative Kommunikation. Diese exzellente Kommunikation und die exzellente Zusammenarbeit war der Schlüssel zur erfolgreichen Umsetzung!“

Redaktor: „Wie flexibel ist die Agentur auf Ihre Änderungswünsche während des Projekts eingegangen und wurden diese akkurat umgesetzt?“

4. Produktvergleich

Grafischer Vergleich der Laser-Diffraktionsdaten (Partikelgrößenverteilung)

Partikelgröße input (μm)	Verteilung (output) %
145	

Typisch-symmetrische Korngrößenverteilung

Typische Verteilungsdichte

Geben Sie einen Wert im Feld Korngröße vor, um eine grafische Darstellung der Verteilungskurve zu erhalten. Alternativ können Sie auch den Mauszeiger über die Grafik bewegen, um die genauen Werte zur Korngrößenverteilung zu erhalten. Wenn Sie sich für einen bestimmten Bereich der Grafik interessieren, können Sie diesen mit gedrückter 'linker' Maustaste vergrößern.

Dr. E. Pfeifer: „Die Deadline zur Messe musste eingehalten werden und auf halben Weg dorthin hat sich durch die vielen kreativen Ideen das Design mehrmals geändert. Einige der neue Funktionen wie z.B. der Produkt-Infokorb waren sehr „challenging“ aber es wurde immer eine Lösung gefunden. Trotz diesem Wechsel wurden alle Aufgaben nicht nur termingerecht fertiggestellt, sondern auch besser als erwartet!“

Bestellung der gewünschten Informationen:

Produkte	Qualitätskriterium(s)	Eigenschaften	Sicherheit/Inhaltsstoffe	Spezifikation(en)	Muster
Granulac® 70	Animal testing	Granulac® 70	Lactose Monohydrate Ph. Eur., USP/NF, JP	S-Granulac 70	0 kg
Tabletose® 70	Atension	Tabletose® 70	Lactose Monohydrate Ph. Eur., USP/NF, JP	S-Tabletose 70	4 kg
FlowLac® 90	Allergens	FlowLac® 90	Lactose Monohydrate Ph. Eur., USP/NF, JP	S-FlowLac 90	0 kg
Durulac® H	TSE/BSE	Durulac® H	Anhydrous Lactose USP/NF, Ph. Eur., JP	S-Anhydrous Lactose Durulac H	0 kg
Cellulose® 80	Genotoxic impurities	Cellulose® 80	Cellulose 80	S-Cellulose 80	0 kg
Primolac® 40	Gluten	Primolac® 40	Lactose Monohydrate Ph. Eur., USP/NF, JP	S-Primolac 40	1 kg
Inhalac® 70	CMO	Inhalac® 70	Lactose Monohydrate Ph. Eur., USP/NF, JP	S-Inhalac70 puf	0 kg

Anwenderbericht

Individuelle Online Software Programmierung, Re-Design und Media-Design

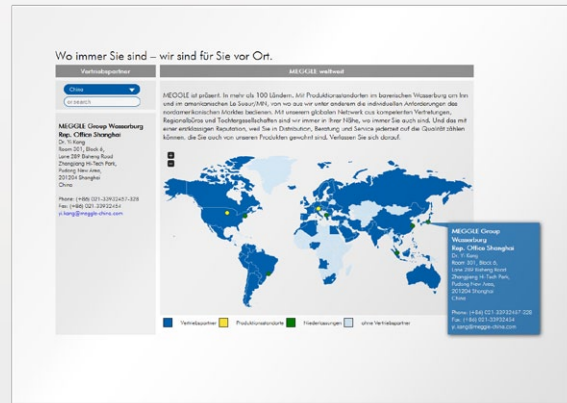
Redaktor: „Die Funktionen der vorhergehenden Webseite wurden nun stark erweitert. Ist die Bedienbarkeit des neuen Portals so komfortabel und übersichtlich wie geplant - auch was Mobile Geräte angeht? Und sind die bestellten Funktionen alle umgesetzt?“



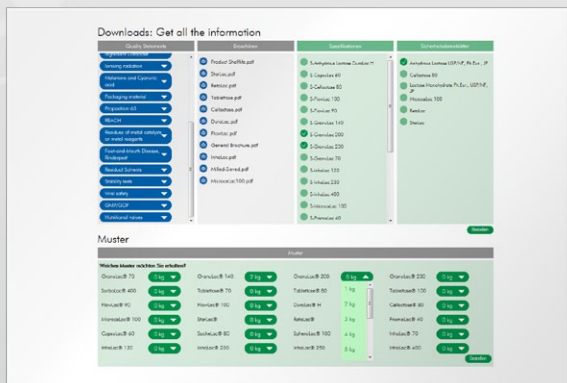
Dr. E. Pfeifer: „Die Gefahr war, dass wir durch die neuen Funktionen die Einfachheit der vorherigen Webseite verlieren. Aber wir haben es sogar geschafft, dass die Webseite noch einfacher, klarer und deutlicher ist als zuvor. Auch auf älteren Browsern kann die Seite genutzt werden und selbst auf Tablet-PCs ist der



Produktkonfigurator und die Musterbestellung einfach bedienbar. Alle Bereiche, vor allem die Übersichtlichkeit wurden verbessert. Gerade im Pharma-Bereich sind die Kunden nicht unbedingt „Internet-Cracks“ und müssen geführt werden. Im B2B Bereich gibt es hier nichts Vergleichbares.



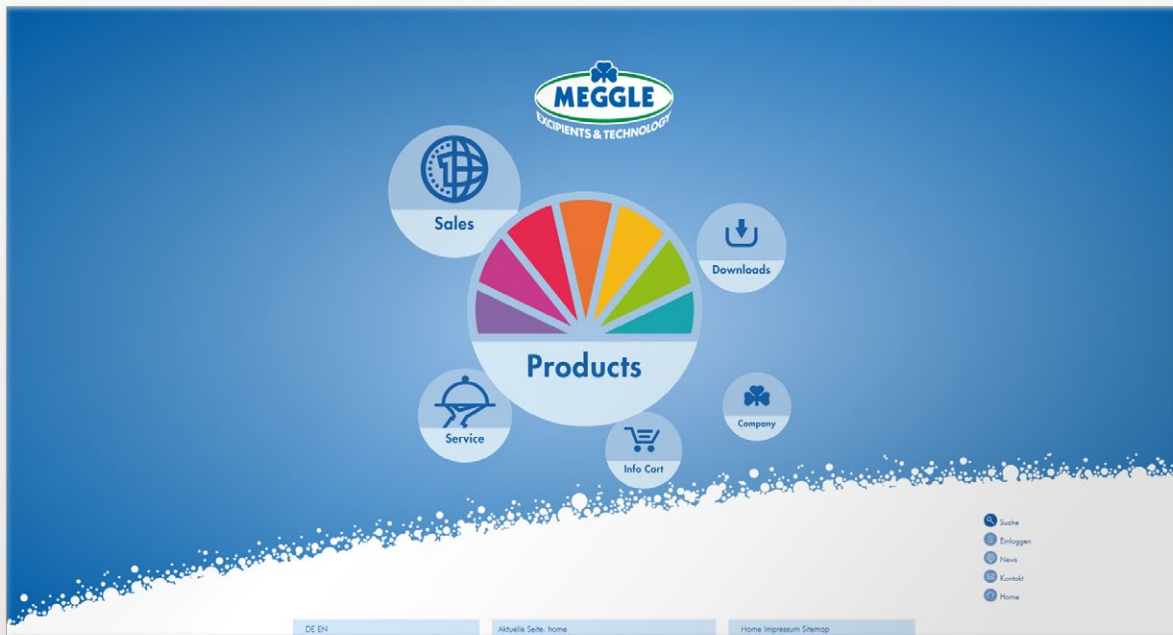
Redaktor: „Auf der Messe wurde die Besucher über einen Imagefilm auf einen Großdisplay abgefangen und konnten dann mit Touchterminals das neue Portal live bedienen. Hat der Relaunch die hier gesteckten Ziele erreicht und konnten Sie sich dadurch von der Konkurrenz auf der Messe absetzen?“



Dr. E. Pfeifer: „Das Kunden Feedback verlief durchwegs positiv. Selbst der sehr kritische Vertrieb ist begeistert. Die Konkurrenz war uns bisher überlegen, aber wir haben jetzt einen neuen Standard gesetzt, was auch auf der Messe niemanden verborgen blieb. Wir werden jetzt mit einer Kundenumfrage im Rahmen unserer ISO-Zertifizierung noch alle Details ans Licht bringen.“

Anwenderbericht

Individuelle Online Software Programmierung, Re-Design und Media-Design



Redaktor: „Schlußendlich: Hatten Sie Spaß an dem Projekt und gibt es schon Pläne für die Zukunft?“

Dr. E. Pfeifer: Das Projekt war für uns ein wichtiger Schritt, der viel Spaß gemacht hat. Man hat deutlich gemerkt wieviel Herzblut alle Beteiligten in das Projekt gesteckt haben, dafür möchte ich mich bei allen hier bedanken!

Für die Zukunft gibt es schon viele neue Ideen und Aufgaben z.B. die weitere Suchmaschinenoptimierung, das iPhone App, eine individuell konfigurierbare Startseite und vieles mehr.“

Redaktor: „Wir danken für das Gespräch!“



KUNDE:

MOLKEREI MEGGLE WASSERBURG GMBH & CO. KG
BG EXCIPIENTS & TECHNOLOGY
MEGGLESTRASSE 6-12
83512 WASSERBURG AM INN
DEUTSCHLAND

TELEFON: +49 (0) 80 71 - 73 0

E-MAIL: SERCIVE.PHARMA@MEGGLE.DE

INTERNET: WWW.MEGGLE-PHARMA.COM

INTERVIEW VOM 05.11.2013

MIT GESCHÄFTSFÜHRER HERRN DR. E. PFEIFER

REDAKTION: ANDRÉ POINTNER - WERKSCHMIEDE

Werk Schmiede
DESIGN AGENTUR®

Wk



WerkSchmiede - Design Agentur

Schmerbeckstraße 4
83512 Wasserburg am Inn - Germany

Telefon: (080 71) 92 33 19
Telefax: (080 71) 92 33 29
E-Mail: kontakt@WerkSchmiede.de
Internet: www.WerkSchmiede.de